

# 保証規定

## Pixio 製品限定保証

お客様のご購入頂く全ての Pixio モニターには製品保証が付きます。

製品保証をご利用になる際は、こちらの保証規定にほぼ全ての必要な事項及び説明が記載されております。もしこちらの保証規定を見ても定かではない場合や、ご質問などがございました場合はご遠慮なくご連絡していただければ幸いです。私たちのカスタマーサポートチームが誠心誠意対応させていただきます。

お買い上げいただきました Pixio モニターを、より安心してお使い頂くため、ご購入から 30 日以内に機器情報を [www.pixiogaming.jp/register/](http://www.pixiogaming.jp/register/) よりご登録頂きます事をお願いいたします。お買い上げ日から定めた期間の無償保証サービス並びに、お買い求め頂きました製品に関する情報をご提供致します。

製品により異なる保証規定が適用される場合がございます。保証規定及び期間は、ご購入になった国及び地域により異なる場合がございます。

製品の色合い及び外見は写真やイメージと異なる場合がございます。また製品の仕様は品質向上のため、予告なく変更する場合がありますので予めご了承ください。

この保証規定は品質向上のため予告なく変更する場合がございます。

### 製品限定保証規定

商品	LED, LCD-TFT Monitors
保証期間 / タイプ	36 ヶ月/パネル&メインボード以外の部品.作業費 24 ヶ月/パネル&メインボード
保証開始時	購入日より保証開始 *製品の保証登録が必要になる場合がございます
保証対象外	ケーブル, バッテリー, 外部アダプター等
サービスページ	<a href="http://www.pixiogaming.jp">www.pixiogaming.jp</a>

カスタマーサポート連絡先 (Email)	<a href="mailto:support@pixiogaming.jp">support@pixiogaming.jp</a>
カスタマーサポート連絡先(Phone)	03-5206-7823 月-金 (10am - 5pm)

\*\*\*2020年3月末までにご購入されたお客様は、原則として購入時の保証期間が適応されます。この保証期間は2020年4月以降にご購入された方が対象となります。

下記に明記された保証規定は、お客様がPixioもしくはPixioの公認ショップで購入されたPixioモニターに限定させていただきます。また、製品に使用している部材の欠陥によるもの、もしくは保証期間内にお客様の元で分解をした場合は保証対象外とさせていただきます。Pixioの公認ショップリストはウェブサイトよりご確認頂けます。

この製品限定保証はPixioもしくはPixioの公認ショップでのご購入者本人に帰属します。第三者が間接的に購入又はリース等された場合は保証対象外となります。

この製品限定保証はソフトウェアやPixioブランド以外の商品には適用されません。

この製品限定保証はケーブル類、バッテリー、外部アダプター等には適用されません。

製品が保証期間内に故障した場合、通常通りに機能しない場合、もしくは到着時に初期不良だった場合には修理、もしくは交換にて対応させていただきます。修理には新品もしくは再生品の部材を使用する場合があります、交換には同モデルもしくは機能的に同等のモデルの新品もしくは再生品を使用する場合がございます。

修理もしくは交換された製品は、90日間もしくは元々の保証期間のどちらか長い方が新しい保証期間として適用されます。

Pixioはお客様が保証サービスを利用する際に製品保証有無の確認をすることができ、お客様は購入履歴の提出や製品登録をする必要がございます。

Pixioは、破損や改造された保証対象外の製品等を着払いでお送りされた際に、お客様に着払い送料及びサービス料を請求できます。サービス料はその時々部材料金及び、往來の状態に戻すための適切な作業費が適用されます。

保証サービスをご利用になった後の製品は、修理ができなかった場合においても厳格な品質チェックに通った同等品、もしくはそれ以上の製品に交換されます。

この Pixio 製品限定保証は、Pixio もしくは Pixio 公認ショップが認める、レシートや購入履歴に記載されている購入日より起算されます。

Pixio は修理、又は交換された製品に対し新品同様の機能を保証致しますが、小さい傷や変形などが見受けられる場合がございます。

保証サービスを利用する返送時、輸送中のダメージや傷を防ぐためのパッケージや緩衝材がお手元にない場合、弊社よりパッケージ及び緩衝材を有料でお送りすることができます。必要な部材等をご連絡頂ければ幸いです。

到着時の初期不良、故障、及び通常通りに機能しないこととは以下のことを定義致します。

- 1) 不自然な線 / 間違った色 / 重複されたイメージの表示
- 2) パネル内のドット抜け（ドット抜けに関しましては以下の Pixel 保証規定をご参照ください）
- 3) 電源ボタン等のが正常に機能しない / 映像が映らない / 電源の LED ライトが正常に光らない
- 4) コントロールボタンが正常に機能しない
- 5) 電力が漏洩し、安全上の懸念がある
- 6) 型番が購入したものと一致しない（まずはご購入になったショップへお問合せください）
- 7) OSD メニューが機能しない

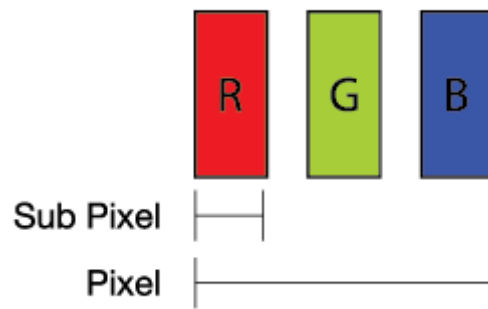
Pixel 保証規定:

使用期間	常時点灯	常時消灯
12 ヶ月	≦1	≦5
24 ヶ月	≦3	≦5

上記記載を超えて 1 以上のドット抜けがある場合、不良と見なされます。

パネルは 100 万以上もの超小型ピクセルからできております。1 つの Pixel が正常に機能しなくなった場合、その Pixel は常時消灯もしくは常時点灯となりますが、それは標準と見なされます。また ISO-9241-302, 303, 305, 307:2008 シリーズの品質基準においても、1~5 個のドット抜けは標準と見なされます。

LCD/LED パネル、特に In-Plane-Switching (IPS)タイプの液晶パネルにおいてバックライト漏れが見受けられますが、これはパネルの特性のため標準と見なされます。



Pixel は赤、緑、青の 3 つの Sub Pixel から構成されます。

常時点灯のドット抜けとは、黒の背景において常に点灯している Pixel を示します。

常時消灯のドット抜けとは、全ての背景において常に消灯している Pixel を示します。

2 分の 1 以下(50 $\mu$ m $\phi$ )のドット抜けは保証対象外となります。

Pixio は 100%ドット抜け保証対象商品以外は、ドット抜けを保証致しませんので予めご了承ください。

この製品限定保証は下記においては適用されません。

- 1) 工場出荷時のシリアル番号を削除、改訂、破損した場合
- 2) 製品付属の説明書や注意事項などに記載された使用条件、環境を著しく逸脱した状態でご使用になられた上での故障及び損傷
- 3) 長時間のイメージの"焼き付き"によるパネルへの負荷が見られる場合
- 4) お客様による製品の分解、修理または改造が行われたことによる故障及び破損
- 5) 地震や火災、その他の天災による故障又は損傷
- 6) お買い上げ後の輸送や輸送中の落下など、お取り扱いが不適当なために生じた故障及び損傷
- 7) 他に接続している機器が原因ないし他の製品に関連するソフトウェア/ハードウェアが原因での故障及び損傷
- 8) Pixio の公認でない修理業者等のサービスによる故障及び損傷
- 9) Pixio が推奨していない方法による改造や機能性の向上等による故障及び損傷
- 10) 使用環境や使用条件、メンテナンスを怠った場合や経年劣化による故障など、消耗品または使用条件に起因する故障及び損傷
- 11) 長期間中断なしでの使用、及びエラーフリー動作により負荷がかかったことによる故障及び損傷
- 12) 動作保証を行っていない機器への接続や誤ったケーブル、専用品以外の電源アダプター等の使用に起因する故障及び損傷
- 13) データの喪失
- 14) 通常の使用による摩損や痛み
- 15) 外見のデザインによる需要とは見なされない不適合性
- 16) ディスプレイの破損や傷を含む、機能性に関係のない表面上の損傷
- 17) Pixel 保証規定に定めてある通常と見なされる範囲内の常時点灯及び常時消灯のドット抜け

- 18) Pixio Japan 及び公認ショップで購入したことが確認できない場合、及び弊社のカスタマーサポートチームへの連絡がない場合
- 19) 水による故障及び損傷
- 20) Pixio ブランド以外の部品等の使用による故障及び損傷

## 付属品の欠品

同梱のユーザーマニュアルに付属品リストが記載されております。もし同梱されていない付属品等がございましたらご連絡ください。私たちのカスタマーサポートチームがすぐに不備のあった付属品をお送りさせていただきます。

## 初期不良（到着時不良）

お買い求めになった製品は初期不良の疑いがある場合は購入日から起算して7日以内にご連絡ください。Pixio より返品番号が通知され返品可能な状態となります。Pixio は初期不良製品を新品製品と交換し、往復の送料を負担致します。7日を過ぎてご連絡された場合、初期不良として処理できかねてしまう場合がございます。

## 輸送中の損傷

Pixio は輸送中の損傷については一切責任を負いません。輸送業者に直接ご連絡をお願いする場合がございます。

## 保証サービスの利用方法

保証サービスのご利用前に、保証規定を一読されることを推奨いたします。

- 1) 弊社ウェブサイト [www.pixiogaming.jp/rma](http://www.pixiogaming.jp/rma) RMA (Return Merchandise Authorization) フォームをご記入ください。
- 2) 私たちのカスタマーサポートチームが1営業日以内にご連絡差し上げます。RMA 番号がお客様の保証サービスの利用について付与されます。
- 3) RMA 番号が付与されましたら、指定の返送先までご返送ください。
  - 返送先までの返送料金はお客様負担となります。
  - 輸送時のトラブルを防ぐため、保証付きの輸送サービスを推奨いたします。
  - Pixio は輸送中の損傷や紛失について一切責任を負いません。

Pixioに返送された製品は、保証規定に基づく状態で到着する必要があります。もし損傷及び破損

された状態で到着した場合、保証サービスをご利用できない可能性があります。損傷及び破損された製品はお客様の元に返送され、それに伴うサービス料を請求させて頂くことがございます。Pixioはお客様に製品の到着状況についてご連絡し、私たちのできる範囲の中でできる限りお客様のご要望に沿えるように適切な処置を施させて頂きます。

返送された製品が保証規定範囲外だった場合、その理由及び具体的な修理に必要な金額等、解決策等をご提案させて頂きます。

## 賠償責任制限

Pixioは二次的及び間接的なダメージによる損傷及び破損に対し一切の責任を負いません。不可抗力、ウイルス、物的損害、紛失、営利活動の中断、見込み利益の喪失、データの喪失やその他の間接的損害、懲罰その他の特殊な損傷、天災やその他の事象による損傷については一切の責任を負いません。Pixioはお客様のお支払いした金額にサービス料、法に定められた利息額を合計した金額を超えての責任は一切負いません。この保証規定に定められた一部の条項はその地域の法により適用されない場合がございます。これらの条項はお客様に裁判等において特定の権利を付与するものであり、地域の法によってはその他の権利を有する場合がございます。

## 保証期間外の修理

保証期間外の修理や交換に関しましては、[support@pixiogaming.jp](mailto:support@pixiogaming.jp) までお問合せください。また廃盤製品の修理部材は在庫がない場合がございますので予めご了承ください。

## 再生品、B品、中古品

\*全ての再生品、B品、中古品の購入については再生品の条件が適用されます。B品とは外見に小さい傷や損傷等があるものを定義します。またこれらの製品は新品と同等の機能を持つものとして保証されます。